„Weltmeister im Kunden-Management“,

actcon Academy - in Kooperation mit der **Donau-Universität Krems**

Abschluss: Universitätszertifikat „CRM Professional“

Ziele	Ziel des Seminares ist es, die TeilnehmerInnen auf die Anforderungen im CRM-Umfeld vorzubereiten, sei es als Betroffene, als ProjektmanagerIn oder als verantwortliche Führungskraft eines Unternehmens. Dabei sollen die unterschiedlichen Zugänge von Marketing-, Sales-, Service- und IT-MitarbeiterInnen auf eine gemeinsame Basis gestellt und somit die Voraussetzungen für eine optimale Zusammenarbeit im Unternehmen geschaffen werden. Dies ermöglicht es Ihnen als ManagerIn oder FachexpertIn, ein umfassendes Verständnis für CRM-Methoden und -Prozesse im Unternehmenskontext zu entwickeln. Es werden in diesem Seminar Grundlagen des CRM vermittelt, wobei besonderes Augenmerk auf Raum für persönliche Fallbeispiele aus der Praxis der TeilnehmerInnen gelegt wird. Des Weiteren bildet das Netzwerken und Austauschen von Erfahrungen (nicht zuletzt durch eine integrierte Abendveranstaltung) einen Schwerpunkt im Programm.
Vortragende	Dipl. FW Peter Mattausch, CMC, Managing Partner, actcon consulting e.U., www.actcon.at
Termin(e) / Beginn	**19.06. - 21.06.2018**
Abschluss	**Universitätszertifikat**
Dauer	3 Tage (Kompakt-Ausbildung)
Teilnahmegebühr	EUR 1.990,-- (keine MwSt.) *

***) Bei Buchung bis 31. Mai 2018 gewährt der Veranstalter eine Ermäßigung von 10 % auf die Teilnahmegebühr. Bringen Sie aus Ihrem Unternehmen noch weitere Personen zur Veranstaltung mit, erhalten diese 30 % Ermäßigung.**

Anmeldung gleich unter: https://www.donau-uni.ac.at/de/studium/crmprojektmanager/